

16/03/2020

Buenas tardes,

Como bien sabe, la situación del Coronavirus (COVID-19) está cambiando rápidamente. Se espera un incremento de los casos de COVID-19 y estamos trabajando rápidamente para garantizar que nuestro sistema pueda responder a las necesidades de nuestros pacientes. Le agradecemos de antemano por su paciencia durante este inusual y desafiante momento. Seguido tenemos las actualizaciones con respecto a las pruebas y aplazamientos de citas debido al COVID-19.

## Prueba de COVID-19

Reliant y otros proveedores del cuidado de la salud ahora tienen la capacidad de iniciar las pruebas de COVID-19 dentro de nuestras instalaciones. Hasta este punto, solamente el Departamento de Salud Pública del Estado (DSP) podía iniciar estas pruebas. Para determinar quién es elegible para la prueba seguiremos las recomendaciones del DSP y usaremos nuestro juicio clínico permitiéndonos expandir el criterio de las pruebas del DSP cuando sea apropiado.

Mientras no todos los que deseen o sientan que deben hacerse la prueba tendrán acceso a la prueba en Reliant; **nuestro proceso garantiza que aquellos que más necesiten la prueba la tendrán.** Cuando los pacientes llamen a nuestras oficinas les realizaremos preguntas que nos ayudaran a determinar la elegibilidad para realizarles la prueba.

## Posible aplazamiento de citas

Nuestra responsabilidad y obligación como cuidadores de la salud es ayudar a mantener seguros a nuestros pacientes y empleados. En un esfuerzo por reducir el riesgo de exposición de los pacientes y trabajadores al coronavirus, pospondremos las citas para algunos procedimientos electivos y de rutina cuando nuestros médicos y personal clínico lo consideren apropiado. Por lo tanto, nuestra oficina podría comunicarse con usted si tiene una visita programada.

Tomar este paso ayudará a limitar la cantidad de personas que pasan por nuestras instalaciones, lo que ayudará a disminuir la propagación de la enfermedad. Esta práctica se alinea con la orientación que estamos recibiendo del Centro para el Control de Enfermedades para reducir el riesgo en ambientes de atención médica.

**Si tiene alguna inquietud acerca de una solicitud para posponer su cita, por favor infórmenos y un proveedor se comunicará con usted.**

Asegúrese de visitar [reliantmedicalgroup.org](https://reliantmedicalgroup.org) para obtener actualizaciones, y le recomendamos que confíe en [cdc.gov](https://cdc.gov) para obtener la información más actualizada sobre el brote de coronavirus.

Gracias,

Dr. Thad Schilling

Director Médico